

Politique de Confidentialité

Dernière modification: Mars 2016

Version: 1.0

Les termes et conditions de cette Politique de Confidentialité et de Protection des Données personnelles (« Politique de Confidentialité ») s'appliquent aux traitements de données des services auxquels les Membres peuvent souscrire en vertu du présent Contrat ainsi qu'au site internet www.thecartell.lu.

1. Données personnelles collectées par le Club

Une « donnée à caractère personnel » est constituée par toute information de quelque nature et indépendamment de son support, y compris le son et l'image, concernant une personne identifiée ou identifiable.

Lors de l'inscription d'un Membre, le Club, en tant que responsable de traitement, collecte et stocke les données personnelles suivantes : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro du permis de conduire, pays émetteur du permis de conduire et date d'émission du permis de conduire.

Lorsque l'inscription du Membre est validée, des informations complémentaires sont demandées au Membres par le Club telles que certaines informations financières (numéro de carte bancaire ou de carte de crédit). Le Club collectera également des informations relatives aux réservations et à l'utilisation des Véhicules.

Des données personnelles sont également collectées sur le site internet www.thecartell.lu par l'intermédiaire de cookies (voir l'article 3 de cette Politique de Confidentialité).

2. Utilisation des données personnelles collectées

Le Club collecte et stocke ces différentes données pour les finalités suivantes :

- Identification et authentification des Membres dans le cadre de l'utilisation de leurs comptes ;
- Procéder à l'adhésion des Membres lors de la création de leurs comptes ;
- Permettre aux Membres de réserver facilement un Véhicule en ligne ;
- Confirmer la participation des Membres à des événements en ligne ;
- Envoyer la newsletter aux personnes qui y ont souscrit ;
- Améliorer la qualité des produits et services proposés par le Club.

Le Club fournit des liens vers des sites internet de tiers. Le Club n'est pas responsable de la façon dont ces sites traitent des données personnelles. Le Club invite les Membres à se référer à la politique de confidentialité de ces sites tiers.

Les données personnelles collectées par le Club ne seront ni communiquées à des tiers, ni transférées en dehors du territoire luxembourgeois.

3. Site Internet et cookies

Le Club héberge et édite le site internet www.thecartell.lu qui inclut le traitement et le stockage de toutes les données collectées sur le site Internet ou par son intermédiaire.

En utilisant le site www.thecartell.lu, les Membres consentent à la collecte et l'utilisation des informations les concernant, y compris des informations personnelles et financières, selon les modalités et pour les finalités exposées dans la présente Politique de Confidentialité.

Le site www.thecartell.lu utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers textes au format alphanumérique déposés sur le disque dur de l'internaute par le serveur du site visité ou par un serveur tiers.

Le site internet www.thecartell.lu utilise les cookies suivants :

- Cookies « session utilisateur » (sessionID) qui permettent à le Club de traiter et de mémoriser les transactions et demandes au courant d'une session sur son compte. Ces cookies sont nécessaires afin d'utiliser ces services ;
- Cookies Google Analytics qui est un service de Google, Inc. (« Google ») utilisant les informations générées par les cookies concernant l'utilisation du site internet (incluant l'adresse IP) ;
- Plug-ins sociaux.

Les données collectées concerneront l'identifiant de connexion, le mot de passe, le nom, le prénom et l'adresse email du Membre mais également l'adresse IP et la localisation des utilisateurs du site internet.

Il est possible de refuser l'utilisation des cookies en modifiant la configuration du navigateur internet. Néanmoins, dans ce cas, il ne sera plus possible d'accéder à toutes les fonctionnalités offertes par le site internet : www.thecartell.lu.

4. Droit à l'image

Les Membres consentent à ce que le Club puisse utiliser des photographies et/ou des vidéos prises lors d'événements organisés par le Club et sur lesquelles les Membres peuvent figurer. En contrepartie de l'admission à l'événement et/ou de l'opportunité de figurer dans les photographies ou vidéos pour les finalités précisées ci-dessous, les Membres donnent leur consentement sur les points suivants :

- Les photographies et vidéos peuvent être prises lors des événements ou activités organisés par le Club ;
- Le Club pourra créer et/ou utiliser les photographies et/ou vidéos, ainsi que les noms et images des Membres pendant toute la durée de protection de ces photographies et vidéos par le droit d'auteur, sur tout média (notamment, mais non exclusivement, les sites web accessibles au public, les sites intranet, des comptes de réseaux sociaux, des publications papiers ou électroniques, des supports promotionnels, des présentations, des émissions télévisées et de rediffusées, des diffusions sur le web, des liens multimédias, des vidéos cassettes, des CDs, des DVDs et des bases de données électroniques), et dans le monde entier aux fins de promotion et de publicité ;
- Le Club pourra librement utiliser, modifier, copier, adapter et traduire les photographies et/ou vidéos ;
- Aucun paiement, ni aucune autre reconnaissance ne sera dû aux Membres du fait de l'utilisation des photographies et vidéos par le Club ;
- En signant le présent Contrat d'Adhésion au Club, les Membres renonce irrévocablement et inconditionnellement au bénéfice de tous droits moraux, droits patrimoniaux, droits d'artiste-interprète, droits d'auteurs et tous droits semblables actuels ou futurs sur toutes ses performances, images ou œuvres déjà réalisées ou qui seront réalisées dans le futur, figurant dans les photographies et/ou vidéos prises par le Club, qui découlent du droit de toute juridiction, dans toute la mesure autorisée par la loi.

5. Newsletter

La newsletter de le Club permet d'être tenu informé facilement des dernières actualités du Club (événements, nouveautés, offres etc.).

Les Membres peuvent s'abonner lors de son inscription par l'intermédiaire d'une case à cocher ou envoyant un email à us@thecartell.lu.

Il est possible de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien de désinscription proposé dans l'email de newsletter, ou en écrivant à us@thecartell.lu.

6. Modification et accès aux données personnelles

Les Membres peuvent accéder et modifier leurs informations personnelles en ligne en se connectant directement sur leur compte personnel. Les Membres peuvent également accéder, modifier ou supprimer les informations détenues par le Club par mail à l'adresse suivante : us@thecartell.lu. Le Club s'engage à répondre à votre demande dans les dix (10) jours.

Les données personnelles d'un Membre sont conservées aussi longtemps que son compte ouvert auprès du Club puis pendant la durée de conservation légale.

7. Contact

Les Membres peuvent contacter le Club pour toute question concernant cette Politique de confidentialité à l'adresse email suivante : us@thecartell.lu ou par courrier à l'adresse postale suivante : The Car'tell, 70, route d'Esch, L-1470 Luxembourg.